



FAQ

Guida all'uso della piattaforma di Bancopass

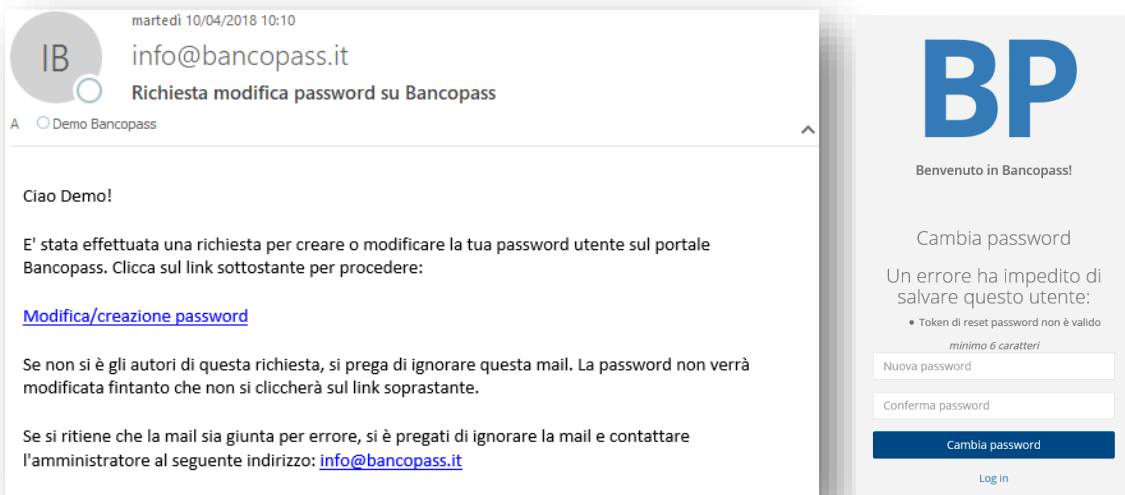
Versione 1.1

Sommario

1. Ho ricevuto la mail di attivazione, ma cliccando sul link mi dice che “Un errore ha impedito di salvare questo utente”. Come mai? 3
2. Ho dimenticato la password. Cosa posso fare? 3
3. Nel rendiconto finanziario mi compaiono dei triangoli gialli. Come li elimino?..... 4
4. Il Totale di attivo e passivo non hanno lo stesso importo. Come posso sistemare l’errore?..... 5
5. Per errore ho inserito un bilancio in più. Come posso cancellarlo? 6

1. Ho ricevuto la mail di attivazione, ma cliccando sul link mi dice che “Un errore ha impedito di salvare questo utente”. Come mai?

Questo succede perché, per motivi di sicurezza, il link per reimpostare le password resta attivo solo per un periodo limitato. Nel caso, è necessario richiedere un nuovo link con la procedura di Recupero Password (vedi FAQ 2).



2. Ho dimenticato la password. Cosa posso fare?

Dalla pagina di accesso sarà sempre possibile anche impostare una nuova password, cliccando su “Password dimenticata?” e inserendo l’email con cui è stata richiesta l’utenza.

Riceverai subito un’email simile a quella ricevuta alla prima attivazione e potrai così impostarne una nuova.

Per motivi di sicurezza nessuna associazione è in grado di recuperare nessuna password, ma solo l’indirizzo email dell’utente.

3. Nel rendiconto finanziario mi compaiono dei triangoli gialli. Come li elimino?

I triangoli gialli indicano il fatto che mancano delle voci necessarie per il calcolo corretto delle voci.


B) MARGINE (RISULTATO) OPERATIVO LORDO	-35.751	-51.663
Variazione Capitale Circolante Commerciale Netto	▲	▲
Variazione Crediti verso Clienti (al netto della svalutazione dei crediti e delle disponibilità)	117.087	90.249
Variazione Acconti	▲	0
Variazione Rimanenze	27.299	124.337
Variazione Debiti verso fornitori	▲	835.307
Variazione Ratei e Risconti	-6.578	-6.418
Variazione Crediti Commerciali Verso Controllate, Collegate, Controllanti	▲	▲
Variazione Debiti Commerciali Verso Controllate, Collegate, Controllanti	▲	0
Variazione Fondo per Rischi ed Oneri (al netto degli Accantonamenti)	0	0
Variazione fondo T.F.R.	11.876	-2.435
Variazione Debiti Tributari	▲	18.257
Variazione Debiti Previdenziali	▲	31.129
Imposte sul Reddito	-7.538	-3.140
C) FLUSSO DI CASSA CARATTERISTICO	▲	▲


Per superare il problema è necessario dettagliare manualmente le voci di bilancio che presentano l'errore con la funzione "Modifica/aggiungi bilanci". Potrebbero non essere presenti per tutte le voci:


Totale crediti	517.645		517.645	517.645
1) Totale crediti a breve	517.645	▲ □	517.645	517.645
a) Crediti vs clienti entro		▲	0	0
b) Crediti vs controllate entro		▲	0	0
c) Crediti vs collegate entro		▲	0	0
d) Crediti vs controllanti entro		▲	0	0
e) Crediti vs imprese sottoposte al controllo delle controllanti entro		▲	0	0
f) Crediti tributari entro		▲	0	0
g) Crediti per imposte anticipate entro		▲	0	0
h) Crediti vs altri entro		▲	0	0

o solo alcune per alcune:

Totale crediti	352.388		352.388	352.388
1) Totale crediti a breve	351.691	▲ □	351.691	351.691
a) Crediti vs clienti entro	272.801	▲	0	272.801
b) Crediti vs controllate entro		▲	0	0
c) Crediti vs collegate entro	0	▲	0	0
d) Crediti vs controllanti entro	0	▲	0	0
e) Crediti vs imprese sottoposte al controllo delle controllanti entro	0	▲	0	0
f) Crediti tributari entro	5.442	▲	0	5.442

In entrambi i casi è necessario cliccare su  e confermare cliccando su “Continua”.


Totale crediti		517.645		517.645	517.645
1) Totale crediti a breve		517.645		517.645	517.645
a) Crediti vs clienti entro			<input type="text" value="0"/>	0	
b) Crediti vs controllate entro			<input type="text" value="0"/>	0	
c) Crediti vs collegate entro			<input type="text" value="0"/>	0	
d) Crediti vs controllanti entro			<input type="text" value="0"/>	0	
e) Crediti vs imprese sottoposte al controllo delle contro			<input type="text" value="0"/>	0	
f) Crediti tributari entro			<input type="text" value="0"/>	0	
g) Crediti per imposte anticipate entro			<input type="text" value="0"/>	0	
h) Crediti vs altri entro			<input type="text" value="0"/>	0	
2) Totale crediti a oltre		0		0	0
a) Crediti vs clienti oltre			<input type="text" value="0"/>	0	
b) Crediti vs controllate oltre			<input type="text" value="0"/>	0	
c) Crediti vs collegate oltre			<input type="text" value="0"/>	0	
d) Crediti vs controllanti oltre			<input type="text" value="0"/>	0	




Attenzione

Cliccando su continua bisognerà inserire i dettagli della voce in oggetto

E inserire i valori.

Totale crediti		517.645		517.645	517.645
1) Totale crediti a breve		517.645		517.645	517.645
a) Crediti vs clienti entro			<input type="text" value="500000"/>	500.000	500.000
b) Crediti vs controllate entro			<input type="text" value="0"/>	0	0
c) Crediti vs collegate entro			<input type="text" value="0"/>	0	0
d) Crediti vs controllanti entro			<input type="text" value="0"/>	0	0
e) Crediti vs imprese sottoposte al controllo delle controllanti entro			<input type="text" value="0"/>	0	0
f) Crediti tributari entro			<input type="text" value="645"/>	645	645
g) Crediti per imposte anticipate entro			<input type="text" value="0"/>	0	0
h) Crediti vs altri entro			<input type="text" value="17000"/>	17.000	17.000

Nel caso siano già presenti dei valori, quelli già presenti vanno reinseriti per conferma.

Totale crediti		352.388		352.388	352.388
1) Totale crediti a breve		351.691		351.691	351.691
a) Crediti vs clienti entro		272.801	<input type="text" value="272.801"/>	272.801	272.801
b) Crediti vs controllate entro			<input type="text" value="0"/>	0	0
c) Crediti vs collegate entro		0	<input type="text" value="0"/>	0	0
d) Crediti vs controllanti entro		0	<input type="text" value="0"/>	0	0
e) Crediti vs imprese sottoposte al controllo delle controllanti entro		0	<input type="text" value="0"/>	0	0
f) Crediti tributari entro		5.442	<input type="text" value="5.442"/>	5.442	5.442
g) Crediti per imposte anticipate entro		65.166	<input type="text" value="65.166"/>	65.166	65.166
h) Crediti vs altri entro		8.282	<input type="text" value="8.282"/>	8.282	8.282


Terminate le modifiche è sufficiente cliccare su

4. Il Totale di attivo e passivo non hanno lo stesso importo. Come posso sistemare l'errore?

2015 2016 2017 +

- Attenzione, il totale attivo e il totale passivo non bilanciano di: 5.806€
- Attenzione, il totale attivo e il totale passivo non bilanciano di: 5.806€

Clicca su “Modifica/aggiungi bilanci”, seleziona l’anno in cui i totali non tornano e cerca di capire con il tuo bilancio depositato quale voce è sbagliata. Quando l’hai

trovata, modificala cambiando i valori o usando la colonna delle rettifiche. In alcuni casi, potrebbe essere necessario attivare la funzione  , con le stesse modalità della FAQ 3.

Attenzione anche al fatto che, alla fine del Conto Economico, i 2 valori “23) Utile/Perdita di esercizio” e le voci successive A o B (a seconda che si tratti di un bilancio consolidato o normale) devono coincidere affinché venga riportato il Risultato di bilancio nel Patrimonio Netto.

23) Utile/perdita di esercizio	-127.885		-127.885	-127.885
B) Utile/perdita di esercizio di pertinenza del gruppo	-127.885	<input type="text" value="0"/>	-127.885	-127.885

5. Per errore ho inserito un bilancio in più. Come posso cancellarlo?

Dati finanziari

Bilanci Rendiconto Indici Analisi previsionale Centrale rischi Qualitativo Fondo di garanzia

[Modifica/aggiungi bilanci](#)

	Netto (€)	Netto (€)	Netto (€)
Data chiusura	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2019
Consolidato	Non consolidato	Non consolidato	Non consolidato
numero dipendenti	22		
STATO PATRIMONIALE			
	2017	2018	2019
+ TOTALE ATTIVO	11.722.517		
+ TOTALE PASSIVO	11.722.517		

Scrivi alla tua associazione e provvederemo a rimuoverlo.